

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Liefer- und Geschäftsbedingungen

Die Preise sind freibleibend, netto, zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
Kurzfristige Preisänderungen ohne gesonderte Mitteilung, behalten wir uns vor.

Auftragsannahme

Unsere Vertragsbedingungen gelten für alle telefonisch, per E-Mail oder per Fax bestellten Artikel.

Verträge kommen zustande mit der DON DANDREA DEUTSCHLAND AG.

Maßgebend ist die jeweils bei Abschluss des Vertrages gültige Fassung der Bedingungen.

Mit der Darstellung und Bewerbung von Artikeln in unserem Online-Shop, in Katalogen oder sonstigen Werbemitteln geben wir kein bindendes Angebot zum Verkauf bestimmter Artikel ab.

Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Annahmeerklärung oder durch die Lieferung der bestellten Artikel annehmen.

Sie können Artikel telefonisch, per E-Mail oder Fax bestellen.

Sollte ein Artikel einmal nicht vorrätig und nicht innerhalb unserer üblichen Lieferzeiten lieferbar sein, werden wir Sie selbstverständlich darüber informieren.

Unsere Geschäftszeiten: Montag – Freitag: 10:00 – 17:00 Uhr.

Telefonisch: 0800 – 8000878 oder +49 (0) 69 - 715 888 30

Fax +49 (0) 69 - 714 089 22

Bestellung per E-Mail: order@dandrea-service.de

Lieferung

Wir werden Ihre Bestellung so schnell wie möglich ausliefern.

In der Regel erfolgt die Lieferung innerhalb von 2-3 Werktagen.

Bei Lieferverzögerung werden wir Sie sofort informieren.

Bei Lieferverzug oder falls ein Produkt nicht lieferbar sein sollte, können keine Schadensersatzforderungen gegen die DON DANDREA DEUTSCHLAND AG geltend gemacht werden.

Eine Nachlieferung für z.B. Produkte mit Fehlbestand im Lager erfolgt generell nicht.

Wir bitten in solchen Fällen um erneute Bestellung und werden Sie auf den Lieferpapieren entsprechend darauf hinweisen.

Versandkosten & Lieferkonditionen für Wiederverkäufer

Lieferung ab 100,-€ frei Haus, darunter zzgl. 10,-€ Versandkostenbeteiligung für Deutschland und Österreich.

Lieferungen in die Schweiz ab 150,-€ frei Haus, darunter zzgl. 12,50€

Versandkostenbeteiligung zzgl. Zollgebühren.

Porto- und Versandkosten für Lieferungen in andere Länder teilen wir Ihnen gerne auf Anfrage mit.

Konditionen für Großhändler können davon abweichen.

Zahlungsbedingungen

Vorkasse:

Sie sind Neukunde?

Bitte überweisen Sie uns nach Erhalt der Vorkassen-Rechnung einfach den Betrag auf unser angegebenes Konto.

Sobald die Zahlung bei uns eingegangen ist, wird Ihre Bestellung versendet.

Bei Bestandskunden gewähren wir 3% Skonto auf den netto Warenwert.

Rechnung oder Bankeinzug:

Sie sind bereits Kunde?

Dann können Sie auch per Rechnung oder Bankeinzug bezahlen.

Wenn Sie Ihre Rechnung innerhalb von 10 Tagen oder per Bankeinzug begleichen erhalten Sie 2% Skonto auf den netto Warenwert.

Bitte beachten Sie, Kosten für Rücklastschriften trägt der Käufer.

Sollte ein Bankeinzug aus Gründen, die bei Ihnen liegen, zurückgewiesen werden, erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von 10.-€.

Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Es gilt der erweiterte Eigentumsvorbehalt.

Verpfändungen, Sicherheitsleistungen und Abtretungserklärungen unbezahlter Ware an Dritte sind unzulässig.

Dies gilt auch für weiterverarbeitete Produkte.

Kosten und Schäden trägt der Käufer.

Reklamationen & Rücksendungen

Reklamierte Ware, die Sie zurücksenden wollen, bitte unter Angabe der Artike-Nr.,

Rechnungs- oder Lieferschein-Nr. und dem Retourengrund per E-Mail anmelden.

Mängel sind unverzüglich, spätestens aber 3 Tage nach Erhalt der Ware, anzuzeigen.

Die Ware wird erst gutgeschrieben, sobald sie bei und im Haus eingetroffen ist und geprüft wurde.

Mängelrügen berechtigen, falls begründet, nur zur Abnahmeverweigerung, nicht aber zu Schadensersatz.

Erfüllungsort

Erfüllungsort aller Pflichten aus Lieferverträgen ist der Geschäftssitz der

DON DANDREA DEUTSCHLAND AG, Friedrich-Ebert-Anlage 49, D-60308 Frankfurt am Main.